

POLÍTICA DE CALIDAD

Es política de ZAZPI la satisfacción de las expectativas y necesidades de nuestros clientes y Partes Interesadas, garantizando la Calidad de nuestros productos y servicios, el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios, así como a la MEJORA CONTINUA de toda la organización.

Optamos por la Calidad como elemento determinante de una adecuada Gestión Empresarial que lleve a lograr un grado de Competitividad tal, que garantice la Rentabilidad de la Empresa.

Reconocemos que nuestro recurso más importante son las Personas y la importancia de las tareas que realizan para lograr un servicio de calidad.

Por tanto, en este Proyecto de Calidad queremos integrar, involucrar y trabajar en equipo contando con todas las personas de ZAZPI y también con Proveedores y Clientes.

- Definimos la Formación y Cualificación del personal como instrumento operativo básico en materia de Calidad.
- Contamos con medios materiales y documentación técnica adecuada a los servicios que desempeñamos y compatibles con las tecnologías y los niveles de Calidad requeridos.
- Por todo ello hemos documentado e implantado un Sistema de Calidad en conformidad con los requisitos de las normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN 1090 y enfocado hacia la Mejora Continua y que es conocido, entendido y aplicado por todas y cada una de las personas que integramos ZAZPI.
- Se establecerán objetivos que serán revisados anualmente junto con la Política de Calidad. La consecución de estos objetivos es responsabilidad de todos, siendo necesaria la participación y colaboración de todo el personal de ZAZPI, para lo cual, la Dirección de la Empresa difunde la Política de Calidad establecida.

ANDOAIN, 02 de noviembre de 2018



ZAZPI

CONSTRUCCIONES METÁLICAS ZAZPI S.A. C.I.F. A-20083887. Inscrita en el R.M. de Guipúzcoa, Tomo 565, Libro Sociedades, Folio 130 Hoja nº 7479.